

Fysiotherapie
Huisartsen
Apotheek



wilt u samenwerken?

Menzis helpt!





WIJ HEBBEN
GEEN KAS

Inhoudsopgave

Roger van Boxtel - Een goed gesprek...	5
Patiënte Pien Koome uit Tiel	6
Landelijke organisaties geven hun mening...	8
Huisarts Wil van den Bosch uit Lent	10
Apotheker Gert Jonge Poerink uit Arnhem	12
Fysiotherapeute Daniëlle Baayen uit Arnhem	14
Eric Veldboer, contractmanager geïntegreerde eerstelijnszorg Menzis	17
Menzis ondersteunt geïntegreerde eerste lijn	20
Huisarts-adviseur Gert Jan ter Braak: “...het is Menzis menens!”	22
Menzis ook samen met MKB, NPCF, ROS, Platform Modelcentra	24
Contact en Informatie	26





Een goed gesprek...

In deze dynamische tijden is het de vraag of de zorg in de toekomst voor iedereen betaalbaar en toegankelijk blijft.

Bij Menzis maken we ons daar sterk voor en als maatschappelijk betrokken zorgverzekeraar voelen we hier een verantwoordelijkheid. Immers bij Menzis geldt: **elk menz is er één.**

Een deel van de oplossing ligt volgens ons in de oprichting van sterke, geïntegreerde eerstelijnscentra. Hier kunnen bewoners van een regio of wijk terecht voor veel zaken rondom zorg en eventueel ook welzijn. Dat is ons ideaalbeeld. Het is goed voor de patiënten, voor wie goede zorg vertrouwd, dichtbij en eenvoudig toegankelijk is. En het is goed voor de betaalbaarheid van de zorg. Er wordt namelijk meer en beter afgestemde zorg geleverd in en

vanuit het centrum waardoor minder verwijzing naar de tweede lijn nodig is.

Onze ervaring is dat veel eerstelijnszorgverleners ons ideaal delen en willen samenwerken. Zij vinden het echter moeilijk om de eerste stappen te zetten en tot goede zakelijke afspraken te komen. Daarom heeft Menzis een concept ontwikkeld ter ondersteuning van eerstelijnszorgverleners die het initiatief nemen om te gaan samenwerken. Nu wordt daar in en rond Groningen, Twente, Gelderland en Haaglanden al mee gewerkt. In dit boekje vindt u hierover meer informatie. Uiteraard kunnen de zorgverleners zelfstandige ondernemers blijven en is hun professionele autonomie gewaarborgd. De centra zijn niet alleen voor Menzis-klanten; alle patiënten kunnen er terecht.

Medio 2009 zijn er - van Den Haag tot Houten, van Tiel tot Groningen - vijftien geïntegreerde gezondheidscentra die nauw samenwerken met Menzis. En ook dit jaar komen er nog een aantal bij.

In dit boekje leest u over hun drijfveren en ervaringen. Uiteraard komt ook de klant aan het woord. We hopen u hiermee te stimuleren om ook het gesprek met ons aan te gaan. Zorgverzekeraars en zorgverleners hebben een gemeenschappelijk belang: ook in de toekomst kwalitatief goede en betaalbare zorg blijven leveren. Alleen samen krijgen we dat voor elkaar en, zoals zoveel mooie dingen in het leven, begint dat met een goed gesprek!

Roger van Boxtel,
voorzitter Raad van Bestuur

Patiënte Pien Koome uit Tiel

In april 2007 werd het Eerstelijns Centrum Tiel (ECT) aan de Dodewaardlaan geopend. Gezien de omvang een van de grootste in Nederland. ECT is een Modelcentrum*.

Pien Koome en haar familie zijn al jarenlang patiënten van huisarts Sündermann, een van de initiatiefnemers van het ECT. Koome: “Sündermann had vroeger in zijn solopraktijk altijd veel huisartsen-in-opleiding over de vloer. Ik was al gewend om met meerdere huisartsen mijn zorgvraag te delen, zoals nu in de groepspraktijk van het ECT. Maar als ik mijn eigen huisarts Sündermann wil spreken, kan dat gewoon. Op afspraak. Het persoonlijk contact heeft niet ingeboet!”

“Zo’n groot gebouw als het ECT, daar heb ik geen moeite mee. Ik vind het prettig dat

het ECT zo ruim en clean is opgezet. Het komt professioneel over. Alles onder één dak is handig. Boven in het gebouw kan ik bloedprikken of een longfoto laten maken. Daarvoor hoef ik niet meer naar het ziekenhuis, en dat scheelt mij al snel anderhalf uur. Afspraken met het ziekenhuis maken ze voor mij ook in het ECT.

Er is een apotheek in huis. Ik hoef dus niet van het kastje naar de muur te gaan. Van elke patiënt is er een elektronisch dossier aangelegd. Alle betrokken zorgverleners kunnen dat inzien. Ik hoef niet tien keer hetzelfde verhaal te vertellen. Zelf heb ik ook inzage in mijn dossier.”

“Mijn moeder is diabetespatiënt. Omdat ze nu niet meer zelf kan rijden, breng ik haar met de auto naar het ECT. Ik zie dat de zorgverleners mijn moeder goed

begeleiden en snel reageren als er problemen zijn. De lijnen zijn kort. De praktijkondersteuner die taken van de huisarts overneemt, maakt regelmatig afspraken met mijn moeder en is een luisterend oor. Mijn moeder kan haar verhaal kwijt. Bij het ECT worden we altijd lekker snel geholpen. We voelen ons serieus genomen!”

www.ecttiel.nl

“Het persoonlijk
contact heeft niet
ingeboet!
Alles onder één dak
is handig.”





Landelijke organisaties geven hun mening...

Atie Schipaanboord - directeur Beleid en Innovatie, NPCF

“Als Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie weten wij wat de klant wil. Wij hebben uitgebreid onderzoek gedaan naar wat mensen nu precies willen van die eerste lijn. Daar heeft de NPCF een visie op ontwikkeld die de richting opgaat van geïntegreerde eerste lijn. Het idee achter de Modelcentra* van Menzis is een positief verhaal! Menzis beweegt heel erg mee met de denkbeelden over de eerstelijnszorg.”

Leo Kliphuis - directeur LVG

“Met de Menzis Modelcentra* wordt gekozen voor geïntegreerde eerste lijn die wijk- en populatiegericht werkt. Mooi zo’n keuze die past bij de ontwikkeling van een duurzaam systeem van gezondheidszorg. Nu is het aan Menzis om ook de zorginkoop hier op af te stemmen en bij de feitelijk inkoop van eerste lijn dat geïntegreerd te doen, minder tweedelijnszorg in te kopen en ook de inkoop van AWBZ-zorg hier op af te stemmen. Gerichte substitutie, experimenteren met zelfmanagement en preventie, en waar nodig een tandje extra als het gaat om de zorg voor diegene met een lagere sociaal-economische status.”

* zie pagina 20-21

Marion Doveren - directeur Stichting OOGG (ROS)

“Menzis is een verzekeraar met een duidelijke visie op de (geïntegreerde) eerstelijns-gezondheidszorg. Daarin communiceert Menzis open met andere partijen en luistert daar ook naar. Dat tref je echt niet bij alle zorgverzekeraars aan. Menzis pakt de versterking van de eerstelijnszorg serieus en ambitieus op. In mijn functie als ROS-directeur ben ik blij met deze visie en met de open opstelling van Menzis. Wij ondersteunen de zorgverleners bij de ontwikkeling en uitvoering van allerlei initiatieven op de werkvloer. Dat kost tijd. Mijn ervaring is dat Menzis soms te snel wil; sneller dan zorgverleners kunnen. De kunst is om een balans te vinden in het tempo van Menzis en de draagkracht hiervoor op de werkvloer. We moeten voorkomen dat de zorgverleners ervaren dat ze door de zorgverzekeraar gedwongen worden om iets te doen. Belangrijk is dat we elkaar als partijen hierin blijven aanvullen!”

Fred Krapels - hoofd afdeling Eerstelijns- en Ketenzorg, Directie Curatieve Zorg, ministerie VWS

“Om goede eerstelijnszorg in de toekomst te kunnen garanderen, is samenwerking tussen zorgverleners onontbeerlijk. Ook als je de voorkeur geeft aan een solopraktijk. Maar om in die solopraktijk die samenwerking tot stand te laten komen, lijkt me veel ingewikkelder. Je kunt je dan afvragen waarom je dat dan wilt als zorgverlener. Als overheid zien wij het graag dat zorgverleners en zorgverzekeraar elkaar vinden. Zoek als zorgverlener de samenwerking op, heb echt oog voor de zorgvrager en ga het gesprek aan met de zorgverzekeraar over de prijs/kwaliteit-verhouding van de zorg die je levert.”





“Het gaat om
een gezamenlijke
visieontwikkeling!
Wij komen met
ideeën, Menzis komt
met ideeën.”

Huisarts Wil van den Bosch uit Lent

Wil van den Bosch heeft een leerstoel 'Zorginnovatie in de huisartspraktijk' aan het UMC Nijmegen. In 2008 is hij onderscheiden met de prestigieuze tweejaarlijkse Heyendaelprijs. Hij is lid van het Zorg Innovatie Platform van minister Klink. Maar in hart en nieren is hij vooral huisarts, bij het Gezondheidscentrum Lent. Volgens eigen zeggen doet hij de rest 'er gewoon bij'.

De contacten tussen Menzis en Van den Bosch dateren al van zo'n acht jaar geleden. Van den Bosch en de maatschap in Lent en Oosterhout hadden plannen voor meerdere kleine gezondheidscentra in het nieuwe stadsdeel van Nijmegen, de Waalsprong. Menzis stond toen al bekend als groot voorstander van een sterke geïntegreerde eerstelijnszorg, en Van den Bosch vond in de zorgverzekeraar een bondgenoot.

Van den Bosch: "Wij zijn een simpele praktijk, wij kunnen niet investeren in een groot nieuw centrum in de Waalsprong. Toen zijn de contacten met Menzis gelegd. Daar zitten gelukkig een aantal mensen die snappen wat wij bedoelen. Wij zijn op inhoudelijke gronden zaken gaan doen en hebben tegen Menzis gezegd: 'Als jullie echt kiezen voor de eerste lijn en daarin willen investeren, dan kan je ons gebruiken als een soort proeftuin. Geld is niet het belangrijkste. We willen kijken of we samen met een verzekeraar inhoudelijk dit soort plannen kunnen ontwikkelen en uitwerken. Het gaat om een gezamenlijke visieontwikkeling! Wij komen met ideeën, Menzis komt met ideeën."

"Ik kom bij Menzis altijd wel mensen tegen waar ik vertrouwen in heb. Met andere

verzekeraars heb ik regelmatig ruzie gehad. Maar binnen Menzis is er een cultuur die mij erg aanspreekt. Alleen al het feit dat ze destijds huisarts Gert Jan ter Braak* hebben gevraagd als adviseur getuigt van moed en groot inzicht bij beide partijen. Dat wij nauwere banden met een verzekeraar aan zijn gegaan, betekent trouwens niet dat wij onze professionele autonomie verliezen. Dat is niet zo, ik verlies hier niets. Als dat zo zou zijn, is onze 'liefde' direct over!"

www.gclent.nl

* zie pagina 22-23

Apotheker Gert Jonge Poerink uit Arnhem

In oktober 2008 was het zover. Na acht jaar voorbereiding werd het Gezondheidscentrum Presikhaaf in de gelijknamige krachtwijk van Arnhem feestelijk geopend.

Apotheker Gert Jonge Poerink: “Voordat er met de gemeente goede afspraken zijn gemaakt, een locatie is gevonden, de zorgverleners op één lijn zitten dat duurt dus even. Menzis is er in 2006 door ons bijgevraagd. De gezonde angst dat Menzis als grote zorgverzekeraar over onze schouders zou meekijken bleek ongegrond. De projectmanager van Menzis heeft altijd goed naar ons geluisterd! De samenwerking verloopt prima. We zijn ondertussen een Modelcentrum*.”

“Huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, andere paramedici, we zijn allemaal

zelfstandig ondernemers in ons centrum. Geïntegreerde eerste lijn is de toekomst. De lijntjes zijn kort. We lopen zo bij elkaar binnen om even te praten over een patiënt. Het is leuk om vanuit je professionaliteit bij elkaar te zitten. Door de zorg te integreren leveren we een beter product. De samenwerking betekent bijvoorbeeld ook dat praktijkondersteuners en apothekersassistentes aan de patiënt hetzelfde verhaal vertellen. Zoals over het gebruik van apparaten als inhalatoren. Voor de patiënten is ons zorgaanbod dichtbij, herkenbaar en betrouwbaar.”

“De aard van de wijk Presikhaaf - krachtwijk nummer 4 in Nederland - is van grote invloed op de dienstverlening van de zorgverleners in het centrum. Door samen te werken met elkaar en met Menzis

willen we een (nog) beter zorgaanbod ontwikkelen. Daarnaast zijn we door onze omvang een serieuze partij voor gemeente, woningbouwverenigingen en andere instanties waar het gaat om verbeterprojecten in zo'n krachtwijk.”

“Onze doelstelling is dat aan het eind van 2009 vier zorgprogramma's draaien: Diabetes, CVR, Depressie en COPD/Astma. Als zorgverleners leggen we de lat hoog. Via Menzis wordt het ontwikkelen van zorgprogramma's gefinancierd. We worden daardoor transparanter. Dat kan bedreigend zijn voor een zelfstandig ondernemer maar zo ervaren wij het absoluut niet. Als onze geïntegreerde zorgprogramma's eenmaal staan, zijn we juist een stevige gesprekspartner voor Menzis.”

www.gezondheidscentrumpresikhaaf.nl

“Voor de patiënten
is ons zorgaanbod
dichtbij, herkenbaar
en betrouwbaar.”



Fysiotherapeute Daniëlle Baayen uit Arnhem

Daniëlle Baayen is fysio-manueel therapeute. Samen met haar man, die ook sport-fysiotherapeut is, vormen ze de maatschap 'Bewegingscentrum Schuytgraaf'. Ze houden praktijk aan huis en daarnaast huren ze als zelfstandig ondernemers ruimte in het Menzis Gezondheidscentrum Schuytgraaf in Arnhem.

Baayen: "We kwamen uit Amsterdam en kozen bewust voor deze Vinex-locatie. Hier kunnen we een zelfstandige praktijk opzetten geheel naar onze eigen wens en meegroeien met zo'n nieuwe, jonge wijk. We zijn ons er terdege van bewust dat geïntegreerde eerstelijnszorg de toekomst heeft. We moeten het met z'n allen gaan doen, vanuit de gedachte $1 + 1 = 3$. Vanuit Amsterdam hadden we al contact met

Menzis. Het bleek dat we ook als zelfstandige praktijk met onze eigen visie in het geïntegreerd eerstelijnscentrum GC Schuytgraaf aan de slag konden gaan. We willen namelijk niet in loondienst. Na een sollicitatieronde koos Menzis voor onze maatschap. In samenwerking met een andere fysiotherapiepraktijk bieden we nu een totaal pakket 'fysio' in Gezondheidscentrum Schuytgraaf aan."

"De samenwerking met de huisartsen en andere zorgverleners in het centrum is heel goed. We zitten dicht bij elkaar, de lijnen zijn kort, we kunnen makkelijk even tussendoor overleggen. Menzis biedt ons een gefaciliteerde omgeving. Onze apparatuur schaffen we zelf aan. We kunnen in Gezondheidscentrum Schuytgraaf als fysiotherapeuten gewoon

ons ding doen. Menzis kijkt ons niet op de vingers!"

"We zitten nu nog in een portocabine, en wachten met smart op de nieuwbouw. Dan hevelen we onze praktijk aan huis over naar het gloednieuwe gezondheidscentrum van Menzis. Alle zorgverleners gaan dan samen direct aan de slag met het ontwikkelen van zorgprogramma's. Dat moet voor mij meer zijn dan standaard-protocollen die we even makkelijk uit de kast kunnen trekken. We moeten klinisch blijven redeneren. Elke patiënt is er één!"

www.gcschuytgraaf.nl

“We kunnen in
Gezondheidscentrum
Schuytgraaf als
fysiotherapeuten
gewoon ons ding doen.
Menzis kijkt ons
niet op de vingers!”





“Geïntegreerde eerste lijn is bittere noodzaak en wij helpen daarbij”

Geïntegreerde eerstelijnszorg staat hoog in het vaandel van Menzis. Zo hoog dat Menzis als een van de eerste zorgverzekeraars in Nederland een contractmanager geïntegreerde eerstelijnszorg in dienst heeft: Eric Veldboer. Sinds najaar 2008 is hij hét aanspreekpunt voor geïntegreerde eerstelijnscentra.

Veldboer: “Geïntegreerde eerstelijnszorg is geen doel op zich, maar bittere noodzaak wanneer we kijken naar wat er de komende jaren op ons afkomt. Problematiek rond de vergrijzing en welvaartsziekten in ons land vergt samenhang in de zorg. Ketenzorg dus. Hoe meer samenhang in de zorg, hoe beter de resultaten voor de patiënten. Ketenzorg behelst niet alleen intensieve

begeleiding en behandeling van patiënten, maar ook protocollen rond preventie en zelfmanagement. Patiënten worden door de zorgverleners actief bij hun plannen betrokken.”

“Ketenzorg ziet Menzis bij voorkeur gerealiseerd in een geïntegreerd eerstelijnscentrum of - nog een ambitieniveau hoger - een Modelcentrum*. Zo’n gezondheidscentrum is de beste omgeving voor samenwerking. Daar, onder één dak, werken meerdere eerstelijnsdisciplines samen om vraagegestuurde, bereikbare, doelmatige en innovatieve geïntegreerde eerstelijnszorg te leveren. Zo’n centrum kan door de schaalgrootte ook nog extra service verlenen aan de patiënten, zoals

ruime openingstijden en diensten die normaal gesproken in de tweede lijn plaatsvinden.”

“Geïntegreerde eerstelijnszorg is voor veel zorgverleners aantrekkelijk omdat ze het een uitdaging vinden om samen aan zorgprogramma’s te werken. Samen staan ze sterker dan een solistische praktijk. En niet te vergeten: samenwerken biedt zorgverleners ook de mogelijkheid om parttime te werken. Een wens van veel zorgverleners in deze tijd!”

“Al in een vroeg stadium ben ik een strategische gesprekspartner voor samenwerkingsverbanden van eerstelijnsdisciplines. Samen denken en praten we

* zie pagina 20 -21

over visie, toekomst en landelijke ontwikkelingen. En als we elkaar vinden rollen daar afspraken uit. Het uiteindelijk inkopen van samenhangende eerstelijnszorg is het sluitstuk van dit voortraject waarin we het strategisch partnership vormgeven!”

“Menzis ondersteunt en begeleidt zorgverleners die toe willen werken naar geïntegreerde eerstelijns-samenwerkingsverbanden daadwerkelijk; met menskracht en, op basis van landelijke beleidsregels, met financiële middelen. Als ik merk dat zorgverleners een hoog ambitieniveau van samenwerken nastreven, komt ons idee van een Modelcentrum om de hoek kijken. Ik schakel dan Henk Tjassing met zijn team projectmanagers in. Op kosten van Menzis begeleiden zij de zorgverleners vaak maandenlang met onder andere het opstellen van een zorgaanbodplan, oprichten van een rechtspersoon en

begeleiden van vergaderingen. Bij het opzetten van een Modelcentrum is de financiële ondersteuning voor de zorgverleners verruimd.”

“Niet overal is zo’n geïntegreerd eerstelijnscentrum te realiseren, zoals op het platteland. Daar zoeken we waar mogelijk naar andere oplossingen. Ik denk dan aan virtueel geïntegreerde eerstelijnsgezondheidscentra zoals de Primary Care Federations, momenteel in opkomst in Engeland. Een kleinere organisatie met zo’n tien huisartsen, paramedische zorg, apotheker en eerstelijnspsychologen. Samen maken zij zorgplannen waarbij ook weer goed geluisterd wordt naar de wensen van de patiënt. Zorgverleners kunnen dan geïntegreerde eerstelijnszorg leveren met behoud van hun eigen praktijk.”

“Menzis vindt het belangrijk dat de regie van de zorg in de eerste lijn is en blijft.

Mijn oproep is dan ook: zorgverleners, houd de regie in eigen hand. Trek de kar. Laat ondernemerschap zien. Samenwerken is de toekomst. Zorgverleners hebben elkaar nodig om goede eerstelijnszorg te kunnen blijven leveren. Andersom heeft Menzis de zorgverleners nodig. Strategisch partnership is waar we naar toe willen!”



Menzis ondersteunt

Menzis ondersteunt geïntegreerde eerstelijnsamenwerkingsverbanden. Hoe hoger het ambitieniveau van samenwerken, hoe meer ondersteuning.

Modelcentrum

Een geïntegreerd eerstelijnscentrum met een strategisch partnership met Menzis. Zorgverleners zijn continu bezig met het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van multidisciplinaire zorgprogramma's. Patiënten zijn actief betrokken bij de plannen van het centrum. Zowel de kwaliteit van zorg als bejegening, bereikbaarheid en beschikbaarheid worden gemeenschappelijk op een hoog niveau gebracht. Extra service als ruime openingstijden en emailconsult alsmede innovatieve zorgconcepten worden hier aangeboden.

Wij vragen:

Enthousiaste zorgverleners die in een strategisch partnership met Menzis kansen zien in plaats van bedreigingen. Zorgverleners die samen met ons de toenemende zorgvraag op een moderne en innovatieve manier willen beantwoorden. Een Modelcentrum levert tenminste: huisartsenzorg, paramedische, farmaceutische, psychosociale en verpleegkundige zorg. Schaalgrootte minimaal 7.500 patiënten met mogelijkheid tot groei.

Wij bieden:

Ondersteuning door de afdeling Zorg-aanbod van Menzis in de vorm van projectmanagement. Deelname aan het Platform van Modelcentra dat een podium biedt voor het uitwisselen van ideeën over bedrijfsvoering en zorgprogramma's.

Extra financiële ondersteuning: in 2009, op basis van landelijke beleidsregels, € 20 per ingeschreven Menzis-verzekerde op jaarbasis.

Geïntegreerd eerstelijnsgezondheidscentrum

Zorgverleners leveren onder één dak samenhangende zorg, daar waar wenselijk en mogelijk in zorgprogramma's. Zorgverleners zijn verenigd in één rechtspersoon en werken zelfstandig of in loondienst.

Wij vragen:

Zorgverleners die willen samenwerken en toekomstgerichte zorg willen bieden. Zorgprogramma's worden uitgevoerd met transparante prestatie-indicatoren. Een centrum levert in elk geval huisartsenzorg, paramedische, farmaceutische

en psychosociale zorg. Schaalgrootte minimaal 6.000 patiënten met mogelijkheid tot groei.

Wij bieden:

Extra financiering: in 2009, op basis van landelijke beleidsregels, € 10 tot € 12,50 per ingeschreven Menzis-verzekerde op jaarbasis voor een beoogd samenwerkingsverband.

Multidisciplinair samenwerkingsverband

Als Modelcentrum of andere vorm van geïntegreerd eerstelijnsgezondheidscentrum niet mogelijk is, maar zorgverleners wel geïntegreerde zorg willen leveren.

Voorbeeld: situaties op het platteland. Ambitieniveau voor geïntegreerd samenwerken bij zorgverleners is vergelijkbaar met Modelcentrum of geïntegreerd eerstelijnsgezondheidscentrum. Mogelijke financiering is maatwerk en in overleg.



‘Samenwerken, het is Menzis menens!’

Gert Jan ter Braak is al dertig jaar lang huisarts in het oosten van het land. De laatste zes jaren is hij tevens huisarts-adviseur van zorgverzekeraar Menzis. Ter Braak: “Ik zit dus al een tijdje dicht bij het ‘vuur’ en ben er ondertussen van doordrongen dat het Menzis echt menens is wat betreft haar wens om de geïntegreerde eerstelijnsgezondheidszorg te versterken en te ondersteunen. Dat is geen gril. Menzis meent het echt. Er is geen dubbele agenda!”

“Zorgverleners en zorgverzekeraars weten allemaal dat er een grote en gecompliceerde zorgvraag op ons afkomt de komende jaren. Het antwoord daarop is niet het afstoten van onderdelen van het huisartsenvak of een verschraving van het zorgaanbod. We moeten als zorgverleners

ervoor zorgen dat de eerstelijnszorg één ambachtelijke eenheid blijft en niet opgeknipt wordt in aparte onderdelen. Je ziet nu al organisaties die zich alleen over diabeteszorg, of alleen over COPD-zorg buigen. Dat is een ontwikkeling die mij zorgen baart.

Geïntegreerde eerstelijnsgezondheidscentra zijn een waarborg voor eenheid en samenhang van zorg. Alle zorg - van laag- tot hoogcomplex - is daar voor patiënten georganiseerd onder één dak, herkenbaar, dichtbij, laagdrempelig. Overheid, zorgverzekeraars, zorgaanbieders en patiënten tonen steeds meer interesse voor deze vorm van zorg.”

“In de geïntegreerde eerstelijnsgezondheidscentra ziet Menzis de regierol het liefst in de handen van de huisartsen. Als

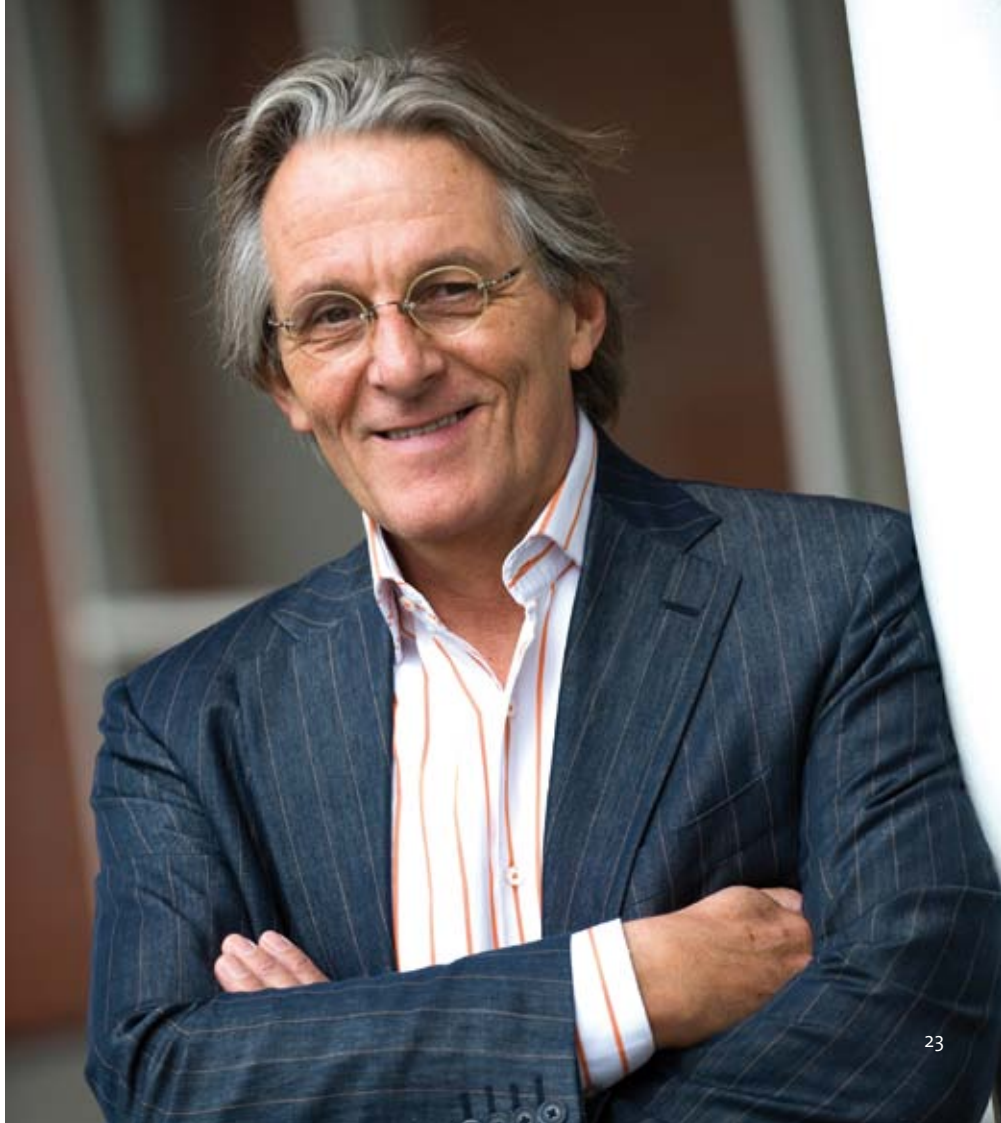
huisarts roep ik dan ook mijn collega's op: trek die regierol naar je toe! Organiseer die geïntegreerde eerstelijnszorg met elkaar! Wacht niet, ga vooraan staan! Als je het als zorgverlener in de eerste lijn zonder hulp in eigen beheer samen kunt opzetten, doe het dan!

Het gaat Menzis niet om het in beheer nemen van eerstelijnscentra; het gaat om de zorg die er geleverd kan worden: samenhangende zorg. Dát wil Menzis inkopen voor haar verzekerden.”

“Wie in de eerste lijn geïntegreerd wil samenwerken, maar het gevoel heeft dat het een enorme tijdrovende en moeilijke klus is om zoiets van de grond te krijgen, kan geholpen zijn met met steun van Menzis. Zorgverleners kunnen ondersteuning krijgen in menskracht en

financiële middelen, op grond van landelijke beleidsregels. Als strategische partner helpt Menzis huisartsen en andere zorgaanbieders de stap te maken van monodisciplinaire praktijken naar een toekomstbestendig eerstelijnscentrum. En de patiënten, die varen er wel bij!”

“Zorgverzekeraar en zorgverleners hebben een gemeenschappelijk belang. Namelijk kwalitatief goede en betaalbare zorg blijven leveren in de toekomst. Dit gemeenschappelijke belang is zo groot dat beide partijen eventueel onderling wantrouwen aan de kant moeten schuiven. En om nog een vooroordeel weg te halen: een partnership met Menzis kan absoluut met behoud van eigen identiteit en professionele autonomie! De eigen ervaringen van collega-zorgverleners in dit boekje laten dat zien!”





Menzis ook samen met...

MKB

De samenwerking tussen MKB Nederland en Menzis dateert van 2007. Via het midden- en kleinbedrijf willen de twee organisaties niet alleen de leefbaarheid in wijken en buurten verbeteren, maar ook ondernemerschap in de zorg stimuleren. Menzis is exclusief kennispartner van MKB Nederland op het snijvlak van zorg en sociale zekerheid. Beide organisaties zijn van mening dat een gezonde economie en goede zorg (dichtbij, in de buurt) randvoorwaarden zijn voor een gezonde wijk. Ook in Gezondheidscentrum Presikhaaf in Arnhem (zie pagina 12) is deze samenwerking tot stand gebracht.

NPCF

In december 2008 hebben de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) en Menzis een overeenkomst getekend om het kwaliteitscertificaat 'Eerstelijnscentra door Cliënten Bekeken' (ECB) in alle gezondheidscentra waar Menzis mee samenwerkt, in te voeren.

Menzis is ervan overtuigd dat de ECB-methodiek een waardevol instrument is om een constructieve dialoog tussen zorggebruikers en zorgverleners van een gezondheidscentrum op gang te brengen om kwaliteitsverbetering vanuit het cliëntenperspectief te realiseren. Menzis wil daarom alle gezondheidscentra financieel in staat stellen een ECB te laten uitvoeren. De NPCF heeft daarnaast de ambitie om de ECB-methodiek zo breed mogelijk te verspreiden. Menzis en de NPCF gaan periodiek de inhoud en werkwijze evalueren. De centra zelf zijn opdrachtgever voor een ECB en eigenaar van de uitkomsten

daarvan. Menzis krijgt daarin inzage om daarover met de centra in gesprek te kunnen gaan.

Sinds 2007 zijn in Nederland in meer dan 50 gezondheidscentra ECB's uitgevoerd. ECT in Tiel is het eerste Modelcentrum* dat het ECB-certificaat in ontvangst heeft mogen nemen.

ROS

Voor ondersteuning en advies bij samenwerkingstrajecten in de eerste lijn wordt ook gebruik gemaakt van de inzet van de Regionale Ondersteuning Structuur (ROS). In het Menzis-werkgebied zijn de volgende ROSsen werkzaam:

- Elann (Groningen): www.elann.nl
- ROSET (Twente): www.roset-twente.nl
- Caransscoop(o.a. Groot Arnhem, Oude IJssel en Achterhoek): www.caransscoop.nl
- OOGG (Rivierengebied en Gelderse Vallei): www.oogg.nl

Platform Modelcentra

Sinds maart 2009 komen de Modelcentra in het Platform Modelcentra regelmatig bijeen. Het Platform Modelcentra is een podium waar zorgverleners en medewerkers van zo'n gezondheidscentrum ervaringen, kennis, ontwikkelde producten en innovaties, maar ook vragen en knelpunten – bijvoorbeeld rond voorbereiding en implementatie van zorgprogramma's en prestatie-indicatoren – met elkaar kunnen uitwisselen. Dit kan Modelcentra in staat stellen effectiever en efficiënter te werken. Het wiel hoeft tenslotte niet steeds opnieuw te worden uitgevonden. Het doel van het platform is niet alleen 'halen' maar ook 'brengen' van informatie, waaronder nieuwe wet- en regelgeving of ander nieuws dat van belang is voor de gezondheidscentra. Het Platform Modelcentra kan ook een rol gaan spelen bij een soepeler (informele) communicatie tussen de Modelcentra en Menzis.

* zie pagina 20 -21

Wilt u samenwerken?

Contact en Informatie

Bent u als zorgverlener betrokken bij een initiatief tot samenwerking in de eerste lijn? En bent u na het lezen van dit boekje 'Wilt u samenwerken?' geïnteresseerd geraakt in mogelijke samenwerking met Menzis bij de verdere ontwikkeling van een geïntegreerd eerstelijnsgezondheidscentrum of Modelcentrum?

En heeft u vragen over hoe die samenwerking er in uw situatie uit kan zien?

Wilt u graag met ons in gesprek?

Dan kunt u ons bellen of mailen.

Een afspraak is zo gemaakt.

Bellen:

Secretariaat Menzis Zorgaanbod:

Bianca van Wijk- de Vos of

Sandra Korthouwer

Telefoon: (0317) 45 58 65

Mailen:

zorgaanbod@menzis.nl





Colofon:

Tekst en eindredactie:

De Gebeurtenis, Utrecht

Vormgeving: DMO marketing
communicatie, Amersfoort

Drukker: Zalsman, Groningen

Fotografie: Menzis,
Peter Drent, Circuit Zwolle

Oplage: 5.500 exemplaren

Cover: v.l.n.r. Elbert van Ruller (fysio-
therapeut), Henri Dellemann (huisarts)
en Irma Jonge Poerink (apotheker).
Gezondheidscentrum Presikhaaf, Arnhem.
Uitspraken op pagina 8 en 9 komen uit
interviews die in de MEZzage, nieuwsbrief
van Menzis Zorgaanbod, in 2008 en 2009
zijn geplaatst.

Menzis dankt alle geïnterviewden.

© Menzis, juli 2009

www.menzis.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets van
deze uitgave mag worden verveelvoudigd,
opgeslagen, en/of openbaar gemaakt in
enige vorm of op enige wijze, zonder
voorafgaande toestemming van Menzis.

Wilt u samenwerken?

Menzis helpt

Menzis en zorgverleners in de eerste lijn hebben een gemeenschappelijk belang: kwalitatief goede en betaalbare zorg blijven leveren in de toekomst. Menzis zoekt daarom intensieve samenwerking met zorgverleners in de eerste lijn. Het liefst in de vorm van een strategisch partnership met een Modelcentrum. Maar ook andere vormen van geïntegreerde samenwerking komen voor begeleiding en ondersteuning van Menzis in aanmerking. Er zijn verschillende varianten mogelijk, en steeds geldt: de zorgverleners behouden hun eigen identiteit en professionele autonomie.

In dit boekje 'Wilt u samenwerken?' vertellen een huisarts, een apotheker en een fysiotherapeute van verschillende gezondheidscentra over de samenwerking met Menzis.

En uiteraard komt ook de patiënt aan het woord!

'Wilt u samenwerken' is een handreiking aan alle eerstelijnszorgverleners die serieus van plan zijn om geïntegreerd te gaan samenwerken en daarbij de ondersteuning van Menzis willen gebruiken.



Postbus 75000
7500 KC Enschede