
**Speciaal in
dit nummer:**

- Na de projecten Visveld en de Vuursteen, is nu het Medisch Centrum Nijverdal – tussen Zwolle en Almelo - aan de beurt. MEZzage in gesprek met Willem Veerman, huisarts van het MCN. [Lees verder...](#)
- Innovaties in de Modelcentra

Inhoudsopgave

- [Nieuws vanuit Menzis](#)
- [Innovaties](#)
- [Nieuws vanuit GC Schuytgraaf](#)
- [COLOFON](#)

Voorwoord

Ben ik te laat?

Want officieel mag ik iedereen vanaf deze plaats maar tot 15 januari een heel goed en gezond 2007 wensen, maar beter te laat dan nooit! Ik hoop dat we met z'n allen dit komende jaar weer 'lekker' bezig zijn met het versterken van de eerstelijns gezondheidszorg! Dit wordt ook een bijzonder jaar omdat we in 2007 vol energie starten met het opbouwen van Model Centra. We moeten nog veel ontwikkelen en af en toe praktische oplossingen en voorstellen doen om dit nieuwe beleid echt in gang te zetten. Maar ja, een kniesoor die daar op let.... Ik ben benieuwd waar we op 31 december 2007 staan!

Nu, dat heb ik geweten. In het laatste nummer van de MEZzage sprak ik mijn voornemens voor 2007 uit ... Natuurlijk kreeg ik reacties op mijn leefstijl ... stoppen met roken, meer bewegen en minder snacken met die frikadel speciaal. Kan iemand een zorgprogramma voor mij schrijven? Of moet ik bij een van de diëtisten langs die in Schuytgraaf zijn gestart ...? Zie verderop in deze MEZzage.

Fruit moet ook heel goed zijn voor de gezondheid. Over "Laaghangend fruit?" kunnen jullie alles lezen in het verhaal van huisarts Willem Veerman van Medisch Centrum Nijverdal. Onderhandelen is voor 80% emotie, zegt Veerman. Daar kunnen we allemaal over meespreken. Laten we inderdaad in alle gesprekken die we met elkaar voeren, vanachter onze veilige barricades tevoorschijn komen en elkaar met open vizier tegemoet treden!



Medisch Centrum
Nijverdal

Korwin Roggema

Nieuws vanuit Menzis



Stormschade aan hoofdkantoor

Het Menzis-hoofdkantoor in Zwolle heeft de hevigste storm van dit millennium (in ons land, nog niets vergeleken bij al die echte hurricanes ...) niet zonder kleerscheuren weten te doorstaan. Een stuk gevel is van het pand afgebroken. Bouwkundige experts onderzoeken de schade. De gebouweigenaar heeft gevraagd om het vrijgekomen puin vooralsnog niet op te laten ruimen om dit onderzoek mogelijk te maken. Hierdoor blijft een deel van de parkeerplaats tot nader order afgesloten en wordt parkeren even wat lastig voor de werknemers en hun gasten.

Innovaties

We willen in de komende nummers van MEZzage iets meer gaan vertellen over de 'innovaties' die een grote rol spelen bij de Modelcentra van Menzis. Ditmaal leggen we, kort, zakelijk en droog, de algemene lijnen uit. Voor de concrete verhalen gaan we in de volgende nummers de werkvloer op.

Het implementeren van innovatieve concepten in de zorg is één van de speerpunten van de Model centra. Of het nu gaat om puur zorginhoudelijke zaken of vernieuwende ideeën in de ICT; of het nu komt van de werkvloer of dat het een plan van Menzis is, de manier waarop innovaties kunnen worden doorgevoerd is in alle gevallen hetzelfde.

Onderzoek en rapportage

De plannen of het idee worden allereerst besproken in het inhoudelijk overleg van MEZ. Naast de zorginhoudelijk manager zitten hier de projectmanagers en de praktijkmanagers van de gezondheidscentra bij. Als er genoeg draagkracht voor het idee is dan wordt het besproken met diverse interne en externe deskundigen en uiteindelijk voorgelegd aan het stafoverleg van MEZ. Daar kan dan de opdracht worden gegeven tot het schrijven van een businesscase waarin doelstelling, randvoorwaarden, tijdspad en financiering worden beschreven. Deze businesscase wordt, na een akkoord van de directie Zorg van Menzis en de staf van MEZ weer ingebracht in het zorginhoudelijk overleg. Als blijkt dat de randvoorwaarden in orde zijn, wordt er een geschikte locatie gezocht om met de pilot aan de slag te gaan. Onderzoek en rapportage maken altijd onderdeel uit van een innovatief project.

Pilots GCWest

De afgelopen jaren is een aantal pilots doorgevoerd. Zo is samen met de Thuiszorg Groningen een project van start gegaan waarbij een Nurse Practitioner in Gezondheidscentrum West aan de slag is gegaan. Carola

Lenferink is een verpleegkundige met een master-opleiding. Zij is in staat medische en verpleegkundige taken te integreren. Deze - in de huisartsenzorg nieuwe - discipline richt zich op klachten die in een huisartsenpraktijk veel voorkomen, zoals aandoeningen van de luchtwegen, keel neus en oor, kleine traumatologie, problemen met het bewegingsapparaat. De advanced nurse practitioner beschikt over een aantal diagnostische vaardigheden en heeft wettelijk de mogelijkheid om geprotocolleerd en onder supervisie medicatie voor te schrijven. Hoewel de huisartsen de eindverantwoordelijkheid hebben over de medische zorg binnen het centrum, werkt de advanced nurse practitioner zelfstandig. Zij volgt opgestelde protocollen en doet verslag van haar verrichtingen in het HIS.



Folkert de Boer

Daarnaast is in hetzelfde GCWest Folkert de Boer gaan werken als diagnostisch fysiotherapeut. Na de triage, stuurt de centrumassistente patiënten met klachten van het houdings- en bewegingsapparaat direct door naar de diagnostisch fysiotherapeut. Ook daar zijn speciale protocollen voor opgesteld. Na twee jaar blijkt dit een groot succes te zijn. De derde pilot in GCWest is de samenwerking huisarts-bedrijfsarts (HaBa) die in 2006 als onderdeel van een landelijk experiment is opgezet. Deze eerste stappen in samenwerking zijn geslaagd en worden zeer waarschijnlijk door een tweede pilot opgevolgd.

Oproep

Hebt u zelf een innovatieve gedachte of heeft u een idee hoe er beter gewerkt kan worden in de zorg? Laat het ons weten of neem contact op met uw praktijkmanager. Wellicht kan er iets moois uit voort komen...

Nieuws vanuit GC Schuytgraaf

Personeel

Doktersassistente Jacqueline Dijke gaat GC Schuytgraaf per 1 maart a.s. verlaten. Zij gaat werken in het Rijnstate Ziekenhuis in Arnhem. In Schuytgraaf zijn ze dan ook naarstig op zoek naar een opvolgster. Mocht u een geschikte kandidaat kennen of zijn, neemt u dan contact op met praktijkmanager Vincent van Maanen (maanen.van.v@menzis.nl of 06-51117860).

Vitasens start start met spreekuur diëtetiek

Ieder mens, jong of oud, ziek of gezond heeft dagelijks met voeding te maken. De drie diëtisten - Anja Daniëls, Ilse van Heumen en Gerda Wilhelm - van de kersverse diëtistenpraktijk Vitasens, behandelen alle soorten voedingsvragen en richten zich op de specifieke doelen die samen met de cliënt worden vastgesteld ten aanzien van voeding en leefstijl. Met ingang van

8 februari 2007 gaat Anja Daniëls om de week op donderdag-morgen spreekuur houden. Vanaf 1 maart komt er ook een spreekuur op de zaterdagochtenden (in de oneven weken). Dit gaat Ilse van Heumen doen. De huisarts is verantwoordelijk voor de verwijzing. Dit is een vereiste voor cliënten om aanspraak te kunnen maken op de vier uur dieetzorg die in de basisverzekering wordt vergoed.

Vitasens beschikt over ruime ervaring met een uitgebreid scala aan methodieken om cliënten in elke fase van hun veranderingsproces verder te helpen. Vitasens werkt allround. Wel heeft iedere diëtiste specifieke ervaring op een paar gebieden. Zo is Anja vooral deskundig op gebied van diabetes en kinderen met overgewicht. Ilse is ervaren in behandeling van prikkelbare darmsyndroom, overgewicht bij kinderen en eetstoornissen. Gerda heeft zich de laatste jaren extra bezig gehouden met eetstoornissen en verpleeghuisproblematiek (ondervoeding, sondevoeding, slikstoornissen).



Ilse van Heumen



Gerda Wilhelm



Anja Daniëls

**Uitgelicht:
project
Nijverdal****“Laaghangend fruit?”**

Medisch Centrum Nijverdal. Een volledig particulier initiatief. Zo'n zes jaar geleden neergezet door een huisarts, een apotheker, een projectontwikkelaar, en een architect . Zonder een cent subsidie van de overheid of een zorgverzekeraar! Met inmiddels 25 eerstelijnsdisciplines in het gebouw. Toen de hele Raad van Bestuur van Menzis een jaar geleden op bezoek kwam, waren alle leden razend enthousiast. Alleen maar lovende woorden van Roger van Boxtel ...

Wie met Willem Veerman over 'Nijverdal' spreekt raakt zelf snel bevlogen. Veerman: "Het is begonnen als een bedrijfsverzamelgebouw. We zijn geen stichting, maar allemaal kleine ondernemingen die bij elkaar zijn gekropen. In die afgelopen zes jaar zijn we steeds meer en meer samen gaan doen. We willen de meerwaarde van zo'n gemeenschappelijk gebouw zo veel mogelijk benutten."

Onder embargo

"We zijn altijd op zoek naar manieren om die onderlinge samenwerking sterker te maken. Via informele kanalen kreeg ik zo'n twee jaar terug beleidsstukken van Menzis min of meer onder embargo onder ogen. Daarin kon ik lezen hoe Menzis in de toekomst de eerstelijnszorg wilde regelen. Dat was in een tijd dat de relatie tussen zorgverzekeraar en huisartsen niet bepaald goed was. Het werd me al snel duidelijk dat de wijze waarop wij in Nijverdal werken voor 95 % aansluit bij de toekomstwensen van Menzis. Ik heb toen contact gezocht met Menzis. In no time hadden we een gesprek met Zorgaanbod, met Henk Tjassing en Gert Jan ter Braak. Na een rondleiding door ons gebouw werden we betiteld als 'laaghangend fruit'... Menzis vond ons initiatief om eventueel te gaan samenwerken erg aantrekkelijk. Ons centrum stond bij hen al goed bekend. Maar met de samenwerking kon Menzis ook een signaal naar buiten geven dat zij wil aansluiten bij al bestaande initiatieven op het gebied van geïntegreerde eerstelijnsgezondheidscentra. Het gaat Menzis niet alleen om het opzetten van eigen eerstelijnsgezondheidscentra in haar kernwerkgebied. Alleen daar waar het niet van de grond komt, gaat Menzis dat doen. Maar daar waar al dingen gebeuren, wil Menzis graag meedoen. Toen hadden we al snel de neuzen dezelfde kant op, want wij willen per se geen centrum van Menzis worden!

Polyfarmacie en longrevalidatie

"Een jaar geleden hebben we een intentie tot samenwerking getekend met Menzis. De afgelopen maanden zijn we zo'n tien keer samen geweest met Zorgaanbod. Drie van ons – een fysiotherapeut, een apotheker en ik – praten met Ruud Hoornstra en Gert Jan ter Braak. We hebben een module geïntegreerde eerstelijnszorg omschreven. Ons particulier initiatief en ons ondernemerschap is precies wat Menzis graag ziet: het centrum is zonder inmenging van Menzis geworden wat het is, het is nooit gestuurd door

Menzis.

De meerwaarde in deze samenwerking ligt onder andere in de financiële mogelijkheden. We kunnen samen bijzondere projecten opstarten, zoals het uitgebreide polyfarmacie-project waarbij we in het gebouw samenwerken met de apotheker. Voor patiënten met bronchitis gaan we met de fysiotherapeut een project over longrevalidatie beginnen. We doen al reizigersadvisering met alle disciplines. Zulke initiatieven kosten extra tijd, extra overleg, maar levert kwaliteitsverbetering op.

Met Menzis kunnen we ook wijkoverstijgend zorgaanbod neerzetten, zoals speciale bewegingsprogramma's, fitnesszalen en dergelijke. We kijken ook samen naar het opzetten van een gemeenschappelijke website, of centrale facturering voor alle specialismen.

In dit mooie medische centrum bieden we gewoon meer zorg. Maar het kost ook meer om zo'n geïntegreerd centrum 'in de lucht te houden'. Het is daarom goed dat er straks een differentiatie in beloning komt: Menzis geeft zorgverleners van geïntegreerde eerstelijnsgezondheidscentra een opslag op het basisinschrijftarief. Tenminste, als die centra aan een aantal voorwaarden voldoen.... Dat lijkt voor Nijverdal goed uit te gaan pakken!"

Menzis als strategische partner

"We zien Menzis als strategische partner. Menzis is voor ons niet meer de boze zorgverzekeraar op afstand, waarmee we alleen maar ruzie hebben. Er is een gedrevenheid bij ons in Nijverdal, die aansluit bij de gedrevenheid van de mensen bij Zorgaanbod. We hebben dezelfde ideeën over het inrichten van de eerstelijnsgezondheidszorg. Een gezondheidscentrum zoals in Nijverdal, in die grootte, dat is dé toekomst. Dat denken wij. Een centrum dat zorg levert aan zo'n 12-15.000 patiënten vanuit het one-stop-shopping-principe, met alle disciplines onder een dak. Waarbij alle disciplines goed kunnen samenwerken, de lijnen erg kort zijn, er geen lange wachtlijsten zijn, maar wel goede zorg- en afspraakprotocollen. Zo gaat de zorg er voor de patiënten op vooruit.

Die samenwerking tussen de disciplines is in Nijverdal gewoon, heel informeel, uit zichzelf gegroeid. Echt bottom-up. Het resultaat is dan heel mooi, want het wordt gedragen door de onderkant: de daadwerkelijke zorgverleners.

We benadrukken bij Menzis steeds ons zelfstandig ondernemerschap. Zo zijn we bereid te kijken naar de ideeën van bijvoorbeeld de Landelijke Vereniging van Gezondheidscentra. We willen best hun aanbevelingen overnemen, maar we willen niet in dienst komen van een stichting. We blijven met ondernemersogen kijken naar die eerstelijnszorg. En dat sluit wonderwel aan bij de gedachten van Menzis!

80% Emotie

"De gesprekken met de mensen van Zorgaanbod zijn in uitstekende sfeer verlopen. Ik heb geleerd dat praten en onderhandelen met een strategische

partner voor 80% gebaseerd is op emotie. Je moet dus uit je barricades tevoorschijn komen, en met open vizier elkaar vragen 'wat zijn jouw belangen', 'wat zijn mijn belangen', en 'waar kunnen we samen komen'.

We leren van de kennis en kunde van Menzis. Ik heb verder heel veel geleerd over de organisatie binnen Menzis zelf. Ons werkgroepje waarin Menzis Zorgaanbod participeert, wil heel hard lopen. Maar over het algemeen zijn we afhankelijk van het tempo waarmee binnen Menzis de zaken formeel kunnen worden vormgegeven. Vroeger had ik daar geen begrip voor. Maar omdat de sfeer zo goed is, is er meer begrip. Zorgaanbod kan het goed uitleggen!

Menzis kan bijdragen aan de ontwikkeling van zorgprogramma's en hulp bieden bij het protocollair vastleggen. Zo kan je de kwaliteit borgen. Menzis leert ons kijken naar de juridische mogelijkheden, de rechtsvormen. Want we zijn nu allemaal aparte maatschappen, maar misschien moet Nijverdal als gezondheidscentrum toch een juridische entiteit krijgen.

Ik vond het tot een half jaar geleden erg moeilijk om Menzis te zien als één partij. Aan de ene kant maakten we samen met Zorgaanbod hele goede vorderingen, maar uiteindelijk moeten we zaken doen met Zorginkoop. Dat was heel lang heel lastig. Tegen Zorginkoop moest ik op een gegeven moment mijn boze pet opzetten, en met Zorgaankoop was het dan weer pais en vree. "

Gevoelig

"De contacten met Menzis liggen toch nog steeds gevoelig. Als medisch centrum is Nijverdal in de regio – ik bedoel het bescheiden – het toonbeeld van particulier initiatief. Daar zijn we heel trots op. Dus dit centrum moet niet een Menzis Centrum worden. We willen straks ook niet de naam hebben dat we alleen maar voor Menzis-verzekerden toegankelijk zijn, want dat is niet zo! Iedereen kan meeliften op het succes, ook huisartsen buiten dit medisch centrum. Want als er bij ons röntgenfaciliteit komt, dan hebben alle huisartsen daar profijt van. En als Menzis hier in de regio reizigersvaccinatie gaat vergoeden, dan hoeft heel Nijverdal niet meer naar Almelo om die injecties te halen. En nu we met Menzis praten, zijn de thuiszorg met de diëtiste en maatschappelijk werk ook in ons gebouw betrokken.

Maar er leeft bij een aantal huisartsen nog steeds een heel negatief beeld over de zorgverzekeraar. Zij vinden dat wij ons inlaten met de oude vijand. Ze vragen ons 'gaat Menzis jullie nu kopen, gaan jullie naar de pijpen van Menzis dansen?'. Maar dat is natuurlijk niet zo. Verandering van beeldvorming blijft gewoon hartstikke moeilijk!"

Medisch Centrum Nijverdal

(* In het centrum zitten:

- een maatschap van drie praktijken met vier huisartsen (6.600 patiënten); een maatschap van twee praktijken met drie huisartsen (4.800 patiënten); er komt nog een derde maatschap van twee huisartsen (3200 patiënten) bij.
 - een praktijk van drie en een praktijk van twee fysiotherapeuten/manueel therapeuten
 - een psycholoog, en een medewerker van de lokale GGZ stichting Adhaesie
 - een medewerker revalidatiecentrum van het Roessingh
 - een laboratorium van het ziekenhuis.
 - het huisartsenlaboratorium.
 - een tandarts, een tandtechnicus en een orthodontist.
 - een Service-Apotheek.
 - thuiszorg met diëtiste en maatschappelijk werker.
 - ...en Medische Centrum Nijverdal is bezig met nieuwbouw. Voor de beschikbare 200 vierkante meters wordt gevochten. Twenteborg Ziekenhuis Almelo heeft belangstelling om met diverse specialismen buitenpoli's te starten
-

COLOFON

- MEZzage is de email Nieuwsbrief van Zorgaanbod en komt eenmaal per maand uit.
 - MEZzage is bedoeld voor de medewerkers van de MODEL-Gezondheidscentra, de Centra in oprichting en Menzis Zorgaanbod.
 - MEZzage Redactie: Femke Schepers, projectmedewerksterZorgaanbod, telefoon (038) 467 76 56.
 - MEZzage aanleveren kopij en/of foto's: zorgaanbod@menzis.nl
 - MEZzage deadline nr. 4: 22 februari 2007
-
-